



Feedback geven in leer-werksituaties

Pendleton's rules voor het geven en ontvangen van feedback in leer-werksituaties.

- 1 Feedbackgever (FG) vraagt feedbackontvanger (FO) om twee punten die goed gaan.
- FO noemt die punten met uitleg.
- 2 FG noemt zelf twee punten die goed gaan ondersteunt met uitleg.
- 3 FG vraagt FO twee punten ter verbetering te noemen.
- FO noemt die punten ondersteunt met uitleg.
- 4 FG noemt zelf twee verbeterpunten ondersteunt met uitleg.
- 5 FG vraagt naar de toepassing van de feedback in de praktijk.
- FO licht toe hoe feedback wordt toegepast.

Uitgangspunten

- Zowel positieve als verbeterpunten;
- Focus op hoofdzaken;
- Feedback is een dialoog;
- Nagaan of feedback bruikbaar is;
- Tijdsinvestering: 5-7 minuten.

Aandachtspunten

- Observeer;
- Benoem gewenst gedrag;
- Beschrijf concreet gedrag:
leg uit wat goed is/
verbetering behoef;
- Ondersteun met voorbeelden.

CanMEDS Competentie

Voorbeelden van aandachtspunten

Medisch handelen

Lich. onderz.: techniek, volledigheid; Scheiden hoofd- en bijzaken; Gestructureerd probleemoplossen; Anamnese: systematiek en volledigheid; Overdracht: presenteren /samenvatten; Inschatten ernst en urgentie; Opstellen DD; Aanvullend onderz.: aanvragen en interpreteren; Medicatie en therapie voorschrijven.

Kennis en wetenschap

Kennis van ziektebeelden; Zelfstandig hiaten in kennis aanpakken; Inzicht in problematiek; Kennis van basisvakken; Kritisch gebruik (literatuur)bronnen.

Communicatie

Verheldering vragen bij onduidelijkheid; Met patiënt: luisteren, vragenstellen, informeren; Beleefd; Nederlandse taal- en spreekvaardigheid: duidelijk en correct Nederlands, begrijpelijk voor patiënt; Verslaglegging: volledigheid, systematiek, leesbaar, to the point; Presentatievaardigheden: verbaal en non-verbaal.

Organisatie

Vorbereiding; Flexibiliteit; Planning; Nakomen van afspraken

Samenwerking

Geven en accepteren van peer-review; Functioneren in een groep/ behandelteam; Collegiaal, betrokken, Overleg vooraf met verantwoordelijke; Teamspeler

Professionaliteit

Actief meedoen; Betrokkenheid; Leergierigheid; Motivatie; Opstaan voor feedback; Zelfreflectie; Eigen grenzen kennen; Zorgvuldig; Bejegening patiënt: respectvol, geïnteresseerd, invoelend, geruststellend; Gepaste afstand; Pro-actief; Uiterlijke verzorging; Kritische houding.

Maatsch. handelen

Differentiatie individuele en maatschappelijke belangen.

Informatie

- Pendleton D, Schofield T, Tate P, Havelock P. The New Consultation. Developing doctor-patient communication. Oxford University Press: 2004.
- Jousma F, et al. Feedback co-assistent: Wat & hoe. Rotterdam Erasmus MC: 2007.
- Monica van de Ridder, Onderwijskundige, Leerhuis Albert Schweitzer ziekenhuis; m.van.de.ridder@asz.nl; 41073.